

Dáme se cestou "Řízení a zabezpečování jakosti software"?

Zdeněk P a n e c

Řízení a zabezpečování jakosti softwaru není novou vědní disciplínou, ale pro většinu vývojových pracovníků dobře známá a nedílná součást procesu vývoje softwaru. Proč tedy ta otázka v úvodu?

Problematika řízení a zabezpečování jakosti softwaru dostala nový rámec v podobě celosvětově přijatého standardu ISO ČSN 9000, který byl pod označením ČSN ISO 9000 přijat i u nás.

Dokument ISO 9000 se skládá ze 20 částí, každá z nich se vyjadřuje ke specifickým obchodním procesům ovlivňujícím kvalitu. První část, ISO 9001, specifikuje, že proces musí být konformní od počátečního vývoje produktu přes jeho výrobu, testy, instalaci až po servisní zabezpečení. ISO 9000-3 pak přizpůsobuje normy ISO 9001 specifickým potřebám vývoje softwaru. Zatímco ISO 9001 shrnuje standardní požadavky, je ISO 9000-3 návodem, který se nejlépe hodí pro softwarové aplikace během období jejich životnosti. ISO 9000-3 stanoví, že k zajištění kvality softwaru je nutno zavést a udržovat systém dokumentace kvality.

Cílem příspěvku bude charakteristika základních principů procesu řízení a zabezpečování jakosti při vývoji softwaru a úvaha nad souvisejícími přínosy pro vývojovou organizaci.



Antor:

Ing. Zdeněk Panec
AIT s.r.o.
Sinkulova 83
140 00 Praha 4
tel.: 02 / 421 779
fax: 02 / 423 003